

Política de cookies

De conformidad con la normativa española que regula el uso de cookies con relación a la prestación de servicios de comunicaciones electrónicas, recogida en el Real Decreto Ley 13/2012 del 30 de marzo, le informamos sobre las cookies utilizadas en el sitio web de [https:// hsp.axarnet.es](https://hsp.axarnet.es) (**Axarnet Comunicaciones S.L.**) (también el prestador) y el motivo de su uso. Asimismo, le informa de que al navegar en el Sitio Web usted está prestando su consentimiento para poder utilizarlas.

Una cookie es un fichero que se descarga en su ordenador al acceder a determinadas páginas web. Las cookies permiten a una página web, entre otras cosas, almacenar y recuperar información sobre los hábitos de navegación de un usuario o de su equipo y, dependiendo de la información que contengan y de la forma en que utilice su equipo, pueden utilizarse para reconocer al usuario. Las cookies se asocian únicamente a un usuario anónimo y su ordenador o dispositivo y no proporcionan referencias que permitan conocer sus datos personales.

Cookies afectadas por la Normativa y Cookies exentas

Según la directiva de la UE, las cookies que requieren el consentimiento informado por parte del usuario son las cookies de analítica y las de publicidad y afiliación, quedando exceptuadas las de carácter técnico y las necesarias para el funcionamiento del sitio web o la prestación de servicios expresamente demandados por el usuario.

Tipos de Cookies

- a) Según la **entidad** que las gestione, hay Cookies **propias** (aquellas que se envían al equipo terminal del usuario desde un equipo o dominio gestionado por el propio editor y desde el que se presta el servicio Solicitado por el usuario) y de **terceros** (las que se envían al equipo terminal del usuario desde un equipo o dominio que no es gestionado por el editor, sino por otra entidad que trata los datos obtenidos a través de las cookies).

- b) Según el **tiempo** que permanecen activas, existen las de **sesión** (diseñadas para recabar y almacenar datos mientras el usuario accede a una página web) y las **persistentes** (en las que los datos se almacenan en el terminal y pueden ser

accedidos y tratados durante un periodo definido por el responsable de la cookie - puede ir de unos minutos a varios años-).

c) Según la **finalidad** para la que tratan la información que recopilan. En la extranet de **AXARNET** utilizamos:

- Cookies **técnicas**: Son aquéllas que permiten al usuario la navegación a través de la página web y la utilización de las diferentes opciones o servicios que existen en ésta como, por ejemplo, identificar la sesión, acceder a partes de acceso restringido, autenticación de usuarios, realizar el proceso de compra de un pedido o compartir contenidos a través de redes sociales.
- Cookies de **personalización**: Son aquellas que permiten al usuario acceder al servicio con características predefinidas, como por ejemplo el idioma, tipo de navegador, configuración regional, etc.
- Cookies de **análisis**: Son aquéllas que nos permiten realizar el seguimiento y análisis del comportamiento de los usuarios de nuestro sitio web. Utilizamos los servicios de Google Analytics para realizar estos análisis. Las condiciones de estos servicios pueden consultarse en la siguiente dirección: Google Analytics (tipos cookies Google, cookies Google Analytics).
- Cookies **publicitarias**: son aquéllas que nos permiten gestionar, de la forma más eficaz posible, los espacios publicitarios de nuestro sitio web, en base a criterios como el contenido editado o la frecuencia con la que se muestran anuncios. Con este fin se utiliza el servicio DoubleClick de Google, cuyas condiciones pueden consultarse en las siguientes direcciones: cookies publicitarias Google, y cookies de DoubleClick.
- Cookies de **remarketing**: mediante la inserción de un píxel o etiqueta se registra la visita de los usuarios a nuestro sitio web con el fin de que aparezcan anuncios sobre nuestros productos y/o servicios en el timeline de sus redes sociales (Twitter y/o Facebook). Las redes sociales se encargan del registro y conservación de la información hasta un máximo de 90-180 días. Las condiciones aplicables a estos servicios pueden consultarse en: Twitter y Facebook.
- Cookies sociales: Son aquéllas que los proveedores de servicios de redes sociales pueden instalar cuando el usuario selecciona compartir un determinado contenido de nuestro sitio web en la red social que operan. Las condiciones de estos servicios pueden

consultarse en las siguientes direcciones: Facebook, Twitter, Google Plus y Youtube, Instagram, Vimeo y LinkedIn.

- Cookies de **afiliados**: Permiten realizar un seguimiento de las visitas procedentes de otras webs, con las que el sitio web establece un contrato de afiliación. Las cookies utilizadas en nuestro sitio web son de sesión y de terceros, y nos permiten almacenar y acceder a información relativa al idioma, el tipo de navegador utilizado, y otras características generales predefinidas por el usuario, así como seguir y analizar la actividad que lleva a cabo para mejorar y prestar nuestros servicios de una manera más eficiente y personalizada.
- Las cookies usadas tienen, en todo caso, carácter temporal, con la única finalidad de hacer más eficaz la navegación. En ningún caso estas cookies proporcionan por sí mismas datos de carácter personal y no se usan para la recogida de los mismos.
- La utilización de las cookies ofrece ventajas, como por ejemplo:
 - facilita al usuario la navegación y el acceso a los diferentes servicios que ofrece este sitio web;
 - evita al usuario tener que configurar las características generales predefinidas cada vez que accede al sitio web; y
 - favorece la mejora del funcionamiento y de los servicios prestados a través de este sitio web, tras el correspondiente análisis de la información obtenida a través de las cookies instaladas.
- Al acceder a nuestra web se le informa que si sigue navegando se le instalarán diversas cookies de terceros consintiendo así la instalación de determinadas cookies que tendrán como única finalidad la de registrar el acceso a nuestro sitio web para la realización de estadísticas anónimas sobre las visitas, recopilando información siempre de forma anónima. No es necesario que acepte la instalación de estas cookies, podrá navegar igualmente por toda nuestra web.

Revocación

Si el usuario desea **revocar** el consentimiento prestado deberá eliminar las cookies instaladas y, en su caso, modificar sus preferencias sobre la aceptación de cookies a través de las opciones de su navegador. Para evitar que se instalen en el futuro deberá activar las opciones de Navegación Privada o "Do-Not-Track" previstas en su navegador, es decir, bloquear o desactivar la instalación de cookies.

Para permitir, bloquear o eliminar las cookies instaladas en su equipo o dispositivo mediante la configuración de las opciones del navegador instalado en el mismo, debe seguir las

instrucciones proporcionadas por el propio navegador. A continuación le proporcionamos los enlaces para configurar las cookies de los navegadores más populares:

- Internet Explorer: [Elimina y administra cookies](#)
- Mozilla Firefox: [Borrar Cookies y Bloquear cookies](#)
- Google Chrome: [Borrar, habilitar y administrar cookies](#)
- Opera: [Opciones de cookies](#)
- Safari: [Gestionar cookies en Mac](#) y/o [Gestionar cookies en iPhone, iPad o iPod Touch](#)
- Estos navegadores están sometidos a actualizaciones o modificaciones, por lo que no podemos garantizar que se ajusten completamente a la versión de su navegador. También puede ser que utilice otro navegador no contemplado en estos enlaces como Konqueror, Arora, Flock, etc. Para evitar estos desajustes, puede acceder directamente desde las opciones de su navegador, generalmente en el menú de "Opciones" en la sección de "Privacidad". (Por favor, consulte la ayuda de su navegador para más información).
- Si no desea que los sitios web pongan ninguna cookie en su equipo, puede adaptar la configuración del navegador de modo que se le notifique antes de que se coloque ninguna cookie. De igual modo, puede adaptar la configuración de forma que el navegador rechace todas las cookies, o únicamente las cookies de terceros. También puede eliminar cualquiera de las cookies que ya se encuentren en el equipo. Tenga en cuenta que tendrá que adaptar por separado la configuración de cada navegador y equipo que utilice.
- Tenga en cuenta que si no desea recibir cookies, ya no podremos garantizar que nuestro sitio web funcione debidamente. Puede que algunas funciones del sitio se pierdan y es posible que ya no pueda ver ciertos sitios web. Además, rechazar las cookies no significa que ya no vaya a ver anuncios publicitarios. Simplemente los anuncios no se ajustarán a sus intereses y se repetirán con más frecuencia.

Cada navegador posee un método distinto para adaptar la configuración. Si fuera necesario, consulte la función de ayuda del navegador para establecer la configuración correcta.

Para desactivar las cookies en el teléfono móvil, consulte el manual del dispositivo para obtener más información. Puede obtener más información sobre las cookies en Internet, <https://www.aboutcookies.org/>.

Teniendo en cuenta la forma en la que funciona Internet y los sitios web, no siempre contamos con información de las cookies que colocan terceras partes a través de nuestro

sitio web. Esto se aplica especialmente a casos en los que nuestra página web contiene lo que se denominan elementos integrados: textos, documentos, imágenes o breves películas que se almacenan en otra parte, pero se muestran en nuestro sitio web o a través del mismo. Por consiguiente, en caso de que se encuentre con este tipo de cookies en este sitio web y no estén enumeradas en la lista anterior, le rogamos que nos lo comunique. O bien póngase en contacto directamente con el tercero para pedirle información sobre las cookies que coloca, la finalidad y la duración de la cookie, y cómo ha garantizado su privacidad.